



# Webinaire offre QVCT

## Agence Autonomy

- Faire le point sur les attendus réglementaires en matière de QVCT (Réforme SAD, HAS, Code du travail, enjeux CPOM) ;
- Identifier les ressources et accompagnements proposés par l'Agence AutonomY pour soutenir la mise en œuvre de la démarche.

# Les attendus réglementaires

Réforme, évaluation, financement et droit du travail convergent : la QVCT est attendue sur les quatre plans.

## Réforme SAD

Cahier des charges, § 5.2.1, 6.1, 6.2

### 5.2.1

Conditions de travail adaptées, lutte contre l'isolement professionnel

### 5.2.1

Temps collectifs, analyse des pratiques, réflexion éthique et tutorat

### 6.1

Formation en lien avec le projet de service, qualifications, parcours, VAE

### 6.2

QVCT inscrite dans le projet de service, prévention des risques, spécificités du domicile

## Évaluation HAS

Référentiel, objectifs 3.8 à 3.11

### 3.8

Politique RH : intégrer, accompagner, développer les compétences

### 3.9

Politique QVT : environnement de travail, espaces de discussion, soutien

### 3.10

Amélioration continue : identifier, déployer, mesurer, ajuster

### 3.11

Prévention des risques de maltraitance

## CPOM

Dotation complémentaire, art. L. 314-2-2 CASF

### 5°

Améliorer la qualité de vie au travail des intervenants

### 1°

Accompagner des personnes aux profils de prise en charge spécifiques

### Suivi

Indicateurs définis au contrat

### Bilan

Bilan annuel des actions financées

## Code du travail

Obligations de l'employeur

### Prévention

Évaluer les risques et tenir à jour le DUERP

### Parcours

Conduire les entretiens de parcours professionnel

### Égalité

Égalité professionnelle et Index

### Dialogue

Informier et consulter le CSE, négocier selon les seuils

**La QVCT devient ainsi un levier de qualité de l'accompagnement, et pas un sujet « à côté ».**

# L'offre QVCT de l'Agence AutonomY

## MISSION

Proposer un accompagnement complet et coordonné pour structurer une démarche Qualité/QVCT au sein de chaque structure et permettre aux professionnels de s'engager dans des démarches durables.



### Public cible

Dirigeants, personnels encadrants et intervenants des ESMS (SAD aide, SAD mixte, EHPAD)



### Comprendre les besoins

Identifier les difficultés rencontrées sur le terrain pour proposer des solutions adaptées aux réalités des structures



### Sensibiliser & accompagner

Proposer des outils, des conférences et des parcours de formations pratiques adaptés à chaque niveau



### Partager les expériences

Créer des moments de rencontre entre professionnels pour partager bonnes pratiques et trouver des solutions ensemble

# Les offres par thématique QVCT

Pour toutes les thématiques

Parcours référent QVCT

SAD

HAS

CPOM

Code

Appui individuel

SAD

HAS

CPOM

Guide QVCT « Comprendre, agir, durer »

SAD

HAS

CPOM

## Organisation du travail

Parcours projet de service

SAD

HAS

CPOM

Code

Sensibilisation aides techniques

SAD

HAS

CPOM

Code

## Management

Livre blanc innovation managériale

SAD

HAS

CPOM

Code

## Égalité

Ressources de l'ANACT (partenaire)

HAS

Code

## Dialogue professionnel et social

Élaboration de la pratique

SAD

HAS

CPOM

Code

Groupes techniques pluridisciplinaires

SAD

HAS

CPOM

Code

Cadre éthique et bientraitance

SAD

HAS

CPOM

Code

Droit social : hotline, matinales

SAD

HAS

CPOM

Code

## Compétences et parcours

Plan de développement des compétences

SAD

HAS

CPOM

Code

Évolution professionnelle et VAE

SAD

HAS

CPOM

Code

## Santé au travail et prévention

Culture de la prévention

SAD

HAS

CPOM

Code

Guide bien-être

SAD

HAS

CPOM

Code

Leviers :

SAD

Réforme SAD

HAS

Évaluation HAS

CPOM

CPOM

Code

Code du travail

# Les niveaux d'accompagnement

## APPUI SOCLE

Pour tous les SAD

### Niveau 1



#### Boîte à outils

Base documentaire Droit Social · Hotline juridique · Trames & kit qualité · Guides · Fiches pratiques · E-learning projet de services · Outils CdC Réforme SAD



#### Animations collectives

Matinales Droit Social · Événements QVCT



#### Boîte à outils renforcée

Idem Socle + Outils CdC Réforme SAD · Contenus avancés



#### Animations collectives

Matinales · Événements QVCT · Culture · Cadre éthique · Parcours QVCT · Formation Référent



#### Appui individuel

Diagnostic · Conseils · Suivi · Aide au pilotage de la démarche QVCT

## APPUI RENFORCÉ

Réservé aux CPOM / SAD mixte

### Niveau 1 + 2

Idem Socle +

Culture · Éthique · Parcours · Référent

## Détail des niveaux

### Niveau 1 – Appui socle

- Boîte à outils documentaires
- Animations collectives (matinales, QVCT)

### Niveau 2 – Appui renforcé

- Tout le niveau 1
- Parcours QVCT spécifiques
- Culture & cadre éthique
- Formation Référent QVCT
- Appui individuel complet

## Boîte à outils

Des ressources en ligne, accessibles à tous les SAD, pour outiller la démarche qualité et QVCT au quotidien.

Thématique **Transversal**

Niveau **Socle**

Format **Ressources en ligne**

ACCÉDER À LA BOÎTE À OUTILS

› [Base documentaire et boîte à outils](#)

## Ce que vous y trouvez



### Base documentaire droit social

Repères juridiques pour sécuriser la fonction employeur et suivre les évolutions du droit social.



### Trames et kit qualité

Supports pour structurer, formaliser et suivre la démarche qualité de la structure.



### Guides

Guides pratiques, dont le guide QVCT « Comprendre, agir, durer », le livre blanc innovation managériale et le guide bien-être.



### Fiches pratiques

Repères synthétiques et opérationnels sur les sujets du quotidien des SAD.



### Outils cahier des charges réforme SAD

Outils pour s'approprier les exigences du cahier des charges et organiser la mise en conformité.

### Et bien d'autres ressources

*La boîte à outils s'enrichit régulièrement : consultez-la sur Mon Espace Autonomie Professionnel.*

## Parcours projet de service

Construire un projet de service conforme au cahier des charges de la réforme et au référentiel HAS.

Thématique **Organisation du travail**

Niveau **Socle**

Format **Sensibilisation hybride**

### S'INSCRIRE

› [Inscription parcours "projet de service" 2026 – Remplir le formulaire](#)

Lancement du parcours : 08/10 de 14h à 15h  
Point flash 1 : 03/11 de 14h à 14h30  
Point flash 2 : 27/11 de 14h à 14h30  
Clôture du parcours : 18/12 de 15h30 à 16h30

## Objectifs

- 1 Comprendre le contexte et les objectifs de la réforme des services autonomie à domicile
- 2 Identifier les principales recommandations du référentiel HAS
- 3 Analyser les nouveautés du cahier des charges de la réforme SAD
- 4 Structurer et rédiger un projet de service conforme au cahier des charges et au référentiel HAS
- 5 Mettre en place des outils de suivi et d'évaluation continue de la qualité du service



**Démarrage du parcours le 08/10**

## En pratique



**Pour qui**

Encadrants intermédiaires, dirigeants



**Format**

4h d'e-learning sur la plateforme de l'Agence et  
2h de temps collectif en visioconférence



**Avec qui**

Cheffe de projet Qualité/QVCT

OFFRE QVCT DE L'AGENCE

## Guide QVCT « Comprendre, agir, durer »

Un guide pratique pour construire une démarche QVCT robuste, lisible et ancrée dans le travail réel.

Thématique **Transversal**

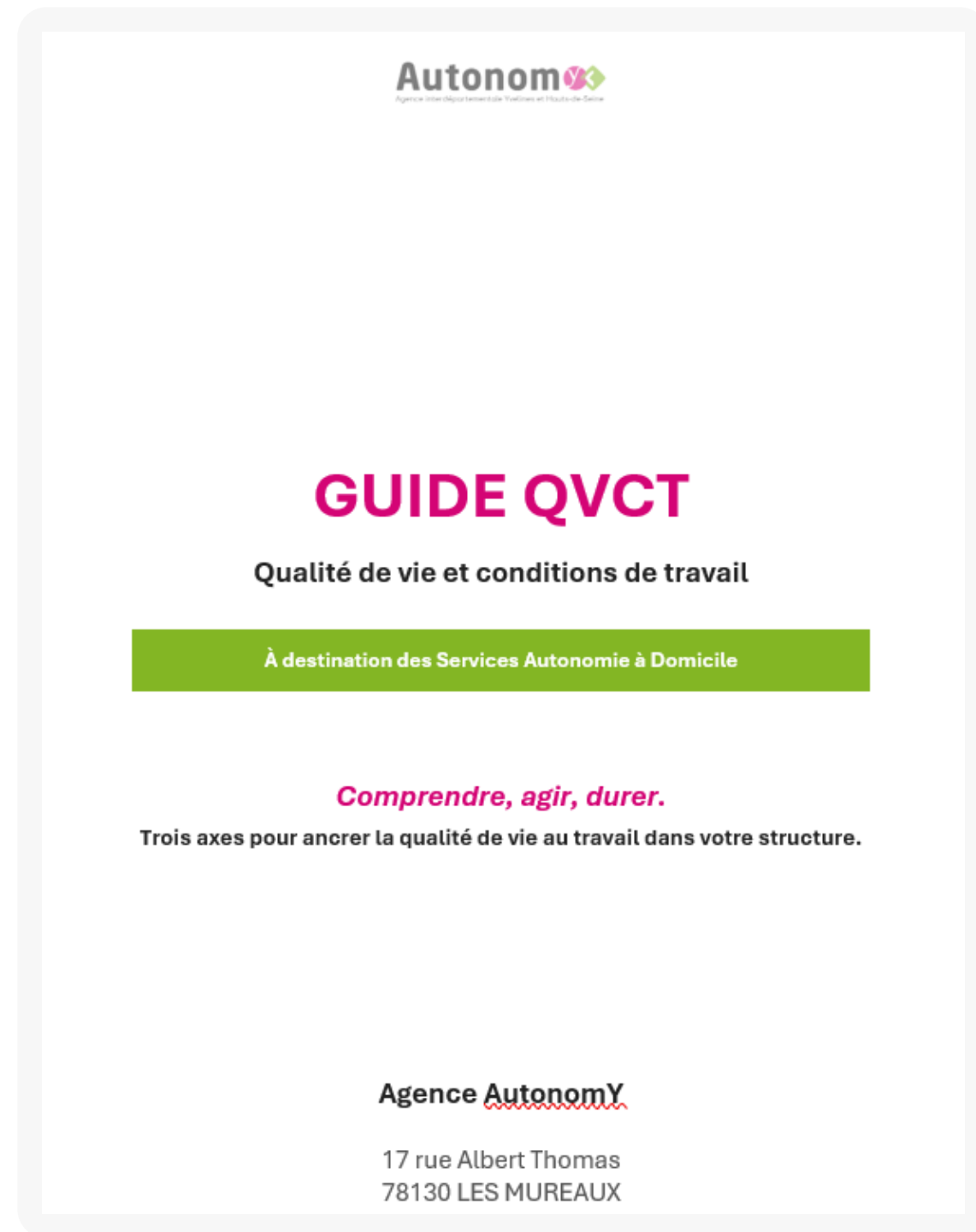
Niveau **Socle**

Format **Guide pratique**

ACCÉDER AU GUIDE

› [Mon Espace Autonomie Professionnel, dossier QVCT](#)

### La ressource



Ce guide outille les directions, les référents QVCT et les équipes encadrantes des SAD des Yvelines et des Hauts-de-Seine pour construire leur démarche QVCT, de la compréhension des enjeux à la mise en œuvre durable des actions.

#### Pour qui

- Directions de SAD
- Référents QVCT
- Équipes encadrantes

#### Où le trouver

- Mon Espace Autonomie Professionnel, dossier QVCT

OFFRE QVCT DE L'AGENCE

## Parcours référent QVCT

Former le binôme direction et référent pour piloter une démarche QVCT, du diagnostic au plan d'actions.

Thématique **Transversal**

Niveau **Renforcé**

Format **Parcours de sensibilisation**

### S'INSCRIRE

› [Inscription parcours "devenir référent QVCT en SAD" – Remplir le formulaire](#)

Atelier 1 : 13/10/26 de 14h à 16h30  
Atelier 2 : 10/11/26 de 14h à 16h30  
Atelier 3 : 08/12/26 de 14h à 16h30  
Atelier 4 : 26/01/27 de 14h à 16h30  
Atelier 5 : 23/02/27 de 14h à 16h30

## Objectifs

- 1 Maîtriser les fondamentaux de la QVCT et son articulation avec la réforme, le CPOM et l'évaluation HAS
- 2 Identifier son rôle, ses missions et son périmètre en tant que référent QVCT
- 3 Réaliser un autodiagnostic et valoriser les actions déjà existantes
- 4 Prioriser les enjeux et formaliser un plan d'actions QVCT cohérent avec le projet de service et le CPOM
- 5 Piloter les actions en mobilisant les ressources internes et externes (Agence AutonomY, ANACT...)
- 6 Favoriser la participation des équipes par des espaces de discussion sur le travail
- 7 Construire une vision partagée entre la direction et le référent QVCT



**Démarrage du parcours le 13/10**

## En pratique



**Pour qui**

Référents QVCT, dirigeants



**Format**

5 ateliers de 2h30, suivis en totalité ou par modules selon les besoins



**Avec qui**

Cheffe de projet Qualité/QVCT

OFFRE QVCT DE L'AGENCE

## Livre blanc innovation managériale

Des repères et des outils pour faire évoluer les pratiques managériales au service de la QVCT.

Thématique **Management**

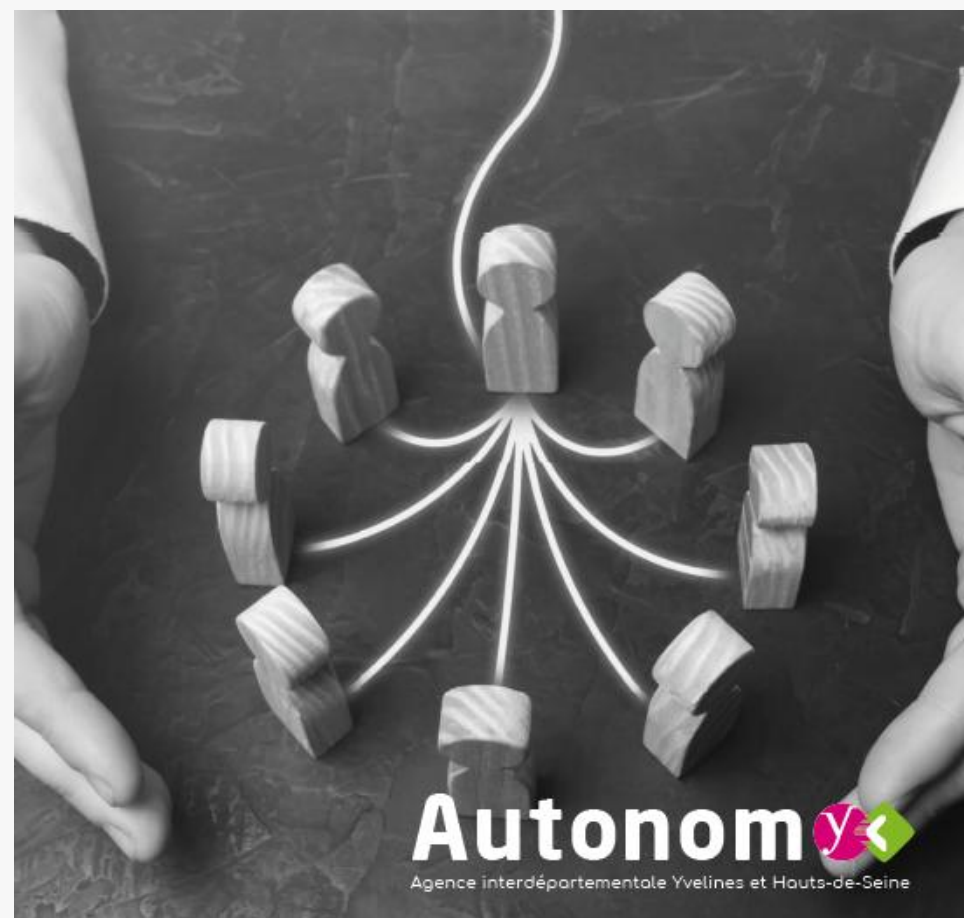
Niveau **Socle**

Format **Livre blanc**

ACCÉDER AU LIVRE BLANC

› [Mon Espace Autonomie Professionnel, dossier QVCT](#)

### La ressource



### Livre Blanc sur l'Innovation Managériale

Livre Blanc réalisé en collaboration avec



Ce livre blanc rassemble des ressources pratiques et des outils concrets pour accompagner les encadrants dans l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail de leurs équipes.

#### Pour qui

- Dirigeants
- Encadrants intermédiaires

#### Où le trouver

- Mon Espace Autonomie Professionnel, dossier QVCT

## Droit social

Sécuriser la relation employeur-salarié et suivre l'actualité du droit social.

Thématique **Dialogue professionnel et social**

Niveau **Socle**

Format **Ressources et appui juridique**

### ACCÉDER

- › [Base documentaire](#)
- › [Hotline juridique](#)
- › [Newsletter mensuelle](#)
- › [Matinales trimestrielles](#)

## Objectifs

- 1 Respecter le cadre réglementaire
- 2 Sécuriser la relation employeur-salarié et prévenir les contentieux
- 3 Assurer une veille sur l'actualité du droit social

## En pratique



### Pour qui

Encadrants intermédiaires, dirigeants



### Format

Base documentaire, hotline juridique par téléphone ou mail, newsletter mensuelle, matinales trimestrielles



### Avec qui

CPMG

## Parcours culture de la prévention et de la pratique

Adapter les pratiques pour prévenir les risques, pour les professionnels comme pour les personnes accompagnées.

Thématique **Santé au travail et prévention**

Niveau **Renforcé**

Format **Parcours de formation**

### S'INSCRIRE

› [Culture de la prévention et de la pratique](#)

## Objectifs

- 1 Rappel le cadre législatif et réglementaire de la réforme des SAD
- 2 Définir la prévention et les facteurs de risques
- 3 Connaître et utiliser les outils et dispositifs du territoire
- 4 Adapter gestes et postures au handicap ou à la pathologie de la personne accompagnée
- 5 Amorcer une réflexion éthique autour de la bientraitance
- 6 Échanger sur les difficultés à déployer une démarche de prévention
- 7 Relier QVCT, prévention des risques et soutien aux aidants grâce aux outils qualité

## En pratique



### Pour qui

Intervenants à domicile, encadrants intermédiaires, dirigeants



### Format

2 parcours (Yvelines Nord, Hauts-de-Seine) : 6 ateliers en hybride à travers la plateforme de formation digital et du présentiel, supports digitaux et boîte à outils



### Avec qui

Agence AutonomY

## Parcours cadre éthique et bientraitance

Repérer, prévenir et traiter les risques de maltraitance grâce à une démarche éthique partagée.

Thématique **Dialogue professionnel et social**

Niveau **Renforcé**

Format **Parcours de formation**

### S'INSCRIRE

› [Cadre éthique et bientraitance](#)

Démarrage du parcours à partir du 01/10 sur la plateforme digitale

Module 2 : 26/11 de 14h à 16h30

Module 3 ; 01/12 de 14h à 16h30

## Objectifs

- 1 Comprendre les phénomènes de maltraitance et caractériser les risques
- 2 Prévenir les maltraitements par des pratiques bientraitantes
- 3 Adapter sa pratique et engager une démarche de réflexion éthique
- 4 Disposer de repères pour identifier un risque ou une situation de maltraitance
- 5 Connaître les outils et acteurs pour signaler et résoudre une situation



Démarrage du parcours à partir du 01/10

## En pratique



### Pour qui

Encadrants intermédiaires, dirigeants



### Format

À distance : 1h30 en format digital et 5h en visioconférence, supports et boîte à outils



### Avec qui

Psychologue clinicienne, cheffe de projet Qualité/QVCT, Départements des Yvelines et des Hauts-de-Seine

OFFRE QVCT DE L'AGENCE

## Groupes techniques pluridisciplinaires

Un appui pluridisciplinaire face aux situations de maltraitance ou de grande vulnérabilité.

Thématique **Dialogue professionnel et social**

Niveau **Socle**

Format **Accompagnement**

EN SAVOIR PLUS

› [Groupes techniques pluridisciplinaires](#)

GTP octobre : 07/10 de 14h à 17h

GTP novembre : 04/11 de 14h à 17h

GTP décembre : 09/12 de 14h à 17h

## Objectifs

1

Apporter un regard éthique et déontologique sur une situation de maltraitance ou de grande vulnérabilité repérée par le SAD

2

Formuler des préconisations pour poursuivre l'accompagnement, ou orienter vers les procédures juridiques et dispositifs adaptés

## En pratique



### Pour qui

Intervenants à domicile, encadrants intermédiaires, dirigeants



### Format

6 groupes par département : échanges autour d'une situation vécue, supports et boîte à outils



### Avec qui

Psychologue clinicienne, Droits Quotidiens (avocats)

## Élaboration de la pratique

Des temps d'analyse pour ajuster sa posture et prévenir les risques de maltraitance.

Thématique **Dialogue professionnel et social**

Niveau **Socle**

Format **Accompagnement**

### EN SAVOIR PLUS

› [Élaboration de la pratique](#)

Groupe les Mureaux : 24/11 de 10h à 13h

Groupe Magny-les-Hameaux : 15/12 de 10h à 13h

Groupe Nanterre : 17/12 de 10h à 13h

Groupe Boulogne-Billancourt : 13/10 de 10h à 13h

## Objectifs

- 1 Instaurer des temps d'élaboration autour de la pratique
- 2 Interroger les pratiques à partir de situations vécues, pour ajuster sa posture et prévenir la maltraitance
- 3 Comprendre l'origine des situations : institutionnelle, personnelle ou liée à la personne accompagnée

## En pratique



### Pour qui

Intervenants à domicile



### Format

Sessions de discussion et d'analyse de situations concrètes rencontrées par les professionnels



### Avec qui

Psychologue clinicienne

OFFRE QVCT DE L'AGENCE

# Évolution professionnelle et VAE

Promouvoir, sécuriser et accompagner les projets d'évolution des salariés.

Thématique **Compétences et parcours**

Niveau **Socle**

Format **Accompagnement**

EN SAVOIR PLUS

› [Conseil en évolution professionnelle](#)

## Objectifs

- 1 Promouvoir l'évolution professionnelle auprès des salariés
- 2 Sécuriser les parcours d'évolution professionnelle
- 3 Accompagner les salariés dans leurs projets : diagnostic, parcours, ressources et financements, montage de dossier

## En pratique



### Pour qui

Intervenants à domicile, encadrants intermédiaires, dirigeants



### Format

Informations collectives sur la VAE et l'évolution professionnelle, accompagnements individuels



### Avec qui

2 conseillères en évolution professionnelle sur les Yvelines  
1 conseillère en évolution professionnelle sur les Hauts-de-Seine

OFFRE QVCT DE L'AGENCE

# Plan de développement des compétences

Soutenir la montée en compétences, dans et vers les métiers de l'accompagnement et du soin.

Thématique **Compétences et parcours**

Niveau **Socle**

Format **Accompagnement**

EN SAVOIR PLUS

› [Formation et évolution professionnelle](#)

## Ce que l'Agence propose

1

Accès au catalogue de formations

2

Recueil et qualification des besoins

3

Conseils pour la mise en œuvre du plan

4

Actions inter-structures mutualisées

5

Formations en intra

6

Aide à la mobilisation des financements

7

Constitution des groupes

8

Appui à la gestion administrative

9

Évaluation des formations

## En pratique



### Pour qui

Encadrants intermédiaires, dirigeants



### Format

Accompagnement du service formation, de l'analyse des besoins à l'évaluation



### Avec qui

Coordinatrice formation

OFFRE QVCT DE L'AGENCE

## Sensibilisation aides techniques

Découvrir des aides techniques simples qui facilitent le soin et préservent les professionnels.

Thématique **Organisation du travail**

Niveau **Socle**

Format **Sensibilisation à la carte**

RÉSERVER

› [Réserver un créneau](#)

### Une animation à la carte



› [Voir la vidéo : les outils indispensables à votre quotidien](#)

Une sélection d'aides techniques peu encombrantes pour faciliter le soin, avec une formule spéciale pros : repérage des besoins et orientation.

### Exemples d'aides techniques

- Enfile-bas de contention et enfile-chaussettes
- Draps et tapis de glisse
- Ceinture et disque de transfert
- Chausse-pied

### Où

- Campus Oxygène Factory, Les Mureaux (78)
- Domaine du Mérantais, Magny-les-Hameaux (78)
- Maison de l'Autonomie, Rueil-Malmaison (92)

OFFRE QVCT DE L'AGENCE

## Guide bien-être

Des repères pour aider les professionnels du domicile à préserver leur santé physique et mentale.

Thématique **Santé au travail et prévention**

Niveau **Socle**

Format **Guide**

ACCÉDER AU GUIDE

› [Mon Espace Autonomie Professionnel, dossier QVCT](#)

### La ressource



Conçu pour les professionnels du domicile, ce guide propose des repères concrets pour prendre soin de sa santé face à des situations de travail exigeantes et changeantes.

#### Pour qui

- Intervenants à domicile
- Encadrants, pour diffusion aux équipes

#### Où le trouver

- Mon Espace Autonomie Professionnel, dossier QVCT

OFFRE QVCT DE L'AGENCE

## Appui outil de pilotage réforme SAD

Un appui personnalisé pour accompagner les SAD dans la structuration et le pilotage de leur démarche qualité et QVCT.

Thématique **Transversal**

Niveau **Renforcé**

Format **Accompagnement individuel**

ACCÉDER A L'OFFRE

› [Elodie Rapsode sur les Yvelines](#)

› [Gaëlle Amouzou sur les Hauts-de-Seine](#)

## Le déroulé de l'accompagnement

1

### Rendez-vous n°1

Présentation de l'outil et d'un plan d'accompagnement personnalisé autour de l'outil à la structure par l'Agence.

Production de la structure : **auto-diagnostic complété à 100 % et envoyé une semaine avant le rendez-vous n°2.**

*Option à la carte : point flash avec les experts de l'Agence en fonction des thématiques du plan d'actions.*

2

### Rendez-vous n°2

Proposition d'un plan d'actions adapté aux besoins de la structure par l'Agence. Échanges sur un rétroplanning. Inscription aux différentes offres de l'Agence en fonction du plan d'actions.

Production de la structure : **mise en œuvre et suivi du plan d'actions.**

*Option à la carte : animation d'une sensibilisation auprès des équipes sur la réforme SAD & la qualité par l'Agence.*

3

### Rendez-vous n°3

Mise en routine des actions à travers l'outil de suivi qualité.

Production de la structure : **mise en place de sa démarche d'amélioration continue en suivant les indicateurs.**

4

### Point annuel

Point annuel sur la continuité des actions engagées par la structure.

## En pratique



### Pour qui

Encadrants intermédiaires, dirigeants



### Format

Accompagnement individuel



### Avec qui

Cheffe de projet Qualité/QVCT

OFFRE QVCT DE L'AGENCE

# Accompagnement QVCT : Jouons collectif pour prendre soin de ceux qui prennent soin

Un accompagnement structuré, de l'analyse des situations de travail à la mise en œuvre d'un plan d'action QVCT durable.

Thématique **Transversal**

Niveau **Renforcé**

Format **Accompagnement individuel**

ACCÉDER A L'OFFRE

› [Elodie Rapsode sur les Yvelines](#)

› [Gaëlle Amouzou sur les Hauts-de-Seine](#)

## Les étapes du jeu collaboratif

1

### Entretien de cadrage

Appréhender le contexte propre à chaque SAD et préparer le déploiement de la démarche.

Modalités : **Direction, référent QVCT, Agence AutonomY**

Quand / où : **Visioconférence**

2

### Cartographie des constats

Cartographier collectivement les facteurs de risques psychosociaux, leurs conséquences et les facteurs de protection.

Modalités : **4 à 6 participants au jeu collectif, Agence AutonomY**

Quand / où : **30 jours après l'entretien de cadrage – sur site, J1**

3

### Projet d'action

À partir de la carte des constats, établir collectivement un projet d'actions concret pour améliorer la qualité de vie au travail.

Modalités : **Mêmes participants que la 1ère séquence du jeu collectif**

Quand / où : **3 mois après J1 – sur site, J2 matin**

4

### Plan d'action

Établir la déclinaison institutionnelle du plan d'actions, à valider puis restituer aux professionnels.

Modalités : **Direction, référent QVCT, Agence AutonomY**

Quand / où : **3 mois après J1 – sur site, J2 après-midi**

5

### Suivi

Soutenir la mise en œuvre du plan d'actions.

Modalités : **Direction, référent QVCT, Agence AutonomY**

Quand / où : **Ponctuel – point téléphonique ou visio**

## En pratique



### Pour qui

Encadrants intermédiaires, dirigeants



### Format

Accompagnement individuel



### Avec qui

Cheffe de projet Qualité/QVCT



---

**Vos contacts : Elodie Rapsode (78) / Gaëlle Amouzou (92)**